

リンナイ㈱製「ガス給湯暖房用熱源機」の自主点検・無償修理作業の実施について

北海道ガス株式会社（本社：札幌市、社長：大槻博）が、2005 年 5 月から 2009 年 10 月にかけて販売したリンナイ株式会社（本社：名古屋市、社長：内藤弘康）製の強制給排気式「ガス給湯暖房用熱源機」におきまして、電装基板上の回路部品の故障により運転操作に関係なく、お風呂をおいだきするポンプが回転し続けるという不具合が発生し、浴槽にお湯がある状態で床暖房を使用した場合にのみ、浴槽内のお湯の温度が高くなる事象が、稀に発生することが判明しました。

これまでのところ、当社管内において該当する事象は発生しておりませんが、今後も安心してご利用いただくため、対象機器をご使用のお客さまへ速やかにご案内し、リンナイ株式会社と協力しながら自主点検・無償修理作業を実施させていただくことといたしました。

対象となるお客さまにおかれましては、作業の実施にあたりご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。何卒、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

＜お客さまへのお願い＞

現在、お使いいただいている「ガス給湯暖房用熱源機」の製品名、型式、製造年月をご確認いただき、対象機器を使用している場合は、作業にお伺いするまでの間、万が一のやけど防止のため入浴の際には必ず浴槽内のお湯の温度をご確認いただくようお願いいたします。

また、『浴槽内の湯温が異常に上昇している』、『リモコンに「252」や「032」のエラーコードが表示される』といった異常が確認された場合は下記フリーダイヤルへのご連絡をお願いいたします。

1. 対象機器

製品名	型式	台数	点検対象製造年月
HT-4205KFS-AW3Q	RUFH-VD2401AFF2-3	301 台	2005 年 5 月～2009 年 10 月
HT-4205KFS-SW3Q	RUFH-VD2401SAFF2-3		

2. お客さまへのお知らせと自主点検・修理作業について

対象機器を設置されているお客さまへは自主点検・無償修理作業の対象となる旨、ダイレクトメールにより速やかにご案内させていただきます。弊社またはリンナイ株式会社が委託した協力会社の作業員が順次訪問し、作業を実施させていただきます。

【自主点検・修理作業の概要】

- (1) 作業内容：電装基板を確認し、対象の部品が使われている場合は修理作業を行います。
- (2) 所要時間：概ね 1 台あたり 40～60 分程度。
- (3) 作業日程：4 月中旬以降、お客さまと作業日時を調整の上、順次実施。

3. お客さまからのお問い合わせ窓口

- (1) 電話番号：0120-005-020（リンナイ専用フリーダイヤル）
- (2) 受付開始日：2011 年 2 月 3 日（木）
- (3) 受付時間：2 月 13 日まで 9：00～19：00
2 月 14 日以降 9：00～17：00（土日、祝日を除く）

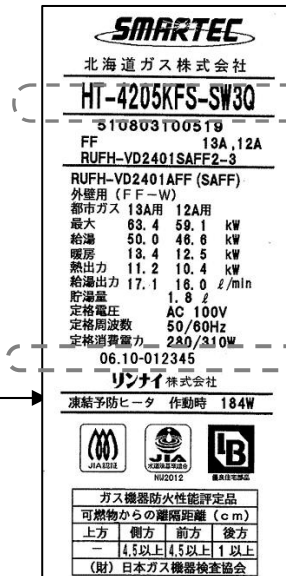
以上

— 対象機種とお客さまへのお願い —

(1) 点検対象機種

機種名	型式	点検対象製造年月
HT-4205KFS-AW3Q	RUFH-VD2401AFF2-3	2005 年 5 月～2009 年 10 月
HT-4205KFS-SW3Q	RUFH-VD2401SAFF2-3	

【該当品の見分け方】



機種名

＜機種名の見方＞

例：HT-4205KFS-SW3Q

製造番号

＜製造年月の見方＞

例：06. 10-012345

2006年10月製造を示します

(2) お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、点検・修理が完了するまでの期間、下記の『ご使用上の注意』をご確認のうえ、ご使用いただきますようお願い申し上げます。

ご使用上の注意

- 万が一のやけどの防止のため、ご入浴の際には必ず浴槽のお湯の温度をご確認下さい。
- リモコンの表示画面に下記の故障表示が点滅していないかご確認ください。
故障表示「252」「032」
- 機器不使用時に本体より異音がしていないかご確認ください。
- ※浴槽のお湯の温度が異常に高温となったり、上記の故障表示がされている場合は、下記のフリーダイヤルへご連絡下さい。
- ※万が一、ポンプの動作が止まらない不具合が発生した場合でも、給湯（台所の給湯やお風呂のシャワー等）や、暖房は通常通りご使用いただけます。

(3) 点検ならびに修理作業

現在、対策部品の準備を進めており、部品が整う4月中旬以降、北海道ガス株式会社またはリンナイ株式会社がメンテナンス作業を委託しております担当の協力会社より、お客さまに順次ご連絡を差し上げ、ご訪問させていただきます。

作業内容は、ご使用いただいております機器の『電装基板』を確認し、対象の電子部品が使用されている場合は、『追加電装基板』の取り付けを行ないます。

作業時間は約40～60分程度です。

お問い合わせ先

リンナイ専用フリーダイヤル 0120-005-020

＜受付時間＞

平成23年2月13日（日）まで 午前9時～午後7時（土・日・祝日含む）

平成23年2月14日（月）以降 午前9時～午後5時（土・日・祝日除く）