

北ガスクッキングスクール ファクトリー教室 ご利用規約

以下の規約を必ずお読みになり、全ての内容に同意された場合のみ当スクールをご利用ください。
本規約に違反する行為、他のお客さまへの迷惑行為、教室運営の妨げとなる行為、
その他運営者が不適当であると認める行為があった場合、ご利用をお断りします。

【お申し込みについて】

- ①各レッスンの受講は、満 18 歳（高校生を除く）以上の方とさせていただきます。キッズレッスンは小学 3 年生～ 6 年生を対象とさせていただきます。
その他、当スクールが定めた場合に限り対象年齢が異なる場合がございます。
- ②各レッスンの受講には事前のお申し込みが必要です。各開催日の 1 週間前（前の週の同じ曜日）までに web にてご本人さま、または保護者さまがお申し込みください。
レッスンの受講は、お申し込みされたご本人のみとし、転売行為および代理受講はお断りいたします。
- ③お申し込みには web 会員登録（無料）が必要です。
- ④お申し込みは原則として 24 時間受け付けております。（※システムメンテナンスに伴いサービス停止する場合あり）
- ⑤お申し込みは先着順で受付いたします。満席の場合は、「キャンセル待ち登録」をご利用ください。
- ⑥お申し込み内容に虚偽の情報が含まれることが判明した場合は、お申し込みの取消または当日の受講をお断りする場合がございます。
- ⑦材料の代替対応、器具の使い分けなどの食物アレルギー対策はしておりません。アレルギーをお持ちの方はご自身、または保護者さまの判断、責任においてご利用ください。

【受講料について】

- ①受講料は後払い（コンビニ・銀行）※電子バーコード支払いのみとなります。
NP 後払いサービスサイト URL (<https://np-atobarai.jp/>)
○このお支払方法の詳細
サービス提供後、「コンビニ」「銀行」などで後払いできる安心・簡単な決済方法です。ご入力いただいたメールアドレスへのメール、または電話番号への SMS（ショートメッセージ）の送信により請求のご連絡をいたしますので、メールまたは SMS の送信日から 14 日以内にお支払いをお願いします。
お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。
○ご注意
後払い手数料：無料
後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズ (<https://www.netprotections.com/>) の後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。
NP 後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシー (<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>) に同意して、後払いサービスをご利用ください。
ご利用限度額は累計残高で 300,000 円（税込）迄です。詳細はリンクをクリックしてご確認ください。ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください。
ご利用のメールアドレスによってはご請求メールが「迷惑メールフォルダ」に入ってしまう場合があります。迷惑メールフォルダにご請求メールが届いていないかご確認ください。ドメイン指定受信をされている方は「@netprotections.co.jp」からのメールを受信可能に設定してください。
- ②受講料にはレシピ代、材料費、水道光熱費、消費税が含まれております。
- ③ネットプロテクションズの与信審査に通らない場合、レッスンの受講ができませんので、ご注意ください。

【受講について】

- ①当日はレッスン開始時間の 10 分前までに受付をお済ませください。レッスン開始後の参加はお断りいたします。
- ②腕時計、ブレスレットは外し、指輪・ネイルをされている方は手袋を着用してください。
- ③レッスンではエプロンを着用し、長い髪は束ねてください。
- ④お手回り品はロッカーに保管し、必ず施錠をしてください。ロッカーの鍵、その他貴重品はご自身で管理をお願いいたします。
盗難、紛失等につきましては、当スクールでは一切の責任を負いません。
- ⑤ロッカーの鍵など、当スクールの備品はお持ち帰りにならぬようお願いいたします。ロッカーの鍵を紛失された場合は実費として 3,000 円をお支払いいただきます。
- ⑥実習はグループでの作業となります。皆さまが気持ちよくご利用いただけるようご理解、ご協力をお願いいたします。
- ⑦料理、菓子等のお持ち帰りににつきましては、当スクールが指定した場合を除き、食品衛生上お断りしております。お客さまのご希望でお持ち帰りになる場合は、
当スクールでは一切の責任を負いません。また、食品のお預かり、保管はいたしません。
- ⑧他のお客さまのお名前、ご連絡先などの個人情報はお答えできません。また、お客さま間でのご連絡先等の交換につきましては、当スクールでは一切の責任を負いません。
ご自身、または保護者さまの責任で十分にご注意ください。
- ⑨託児施設をご用意しておりません。安全管理上、小さなお子さま連れでの受講はお断りいたします。
- ⑩キッズレッスン終了後、お迎えは保護者さまの責任において速やかにお願いいたします。
待ち合わせなどによるショールーム内でのお子さまのみの滞在は、安全管理上お断りいたします。

【駐車場について】

車でお越しの方はサッポロファクトリー館内駐車場が 4 時間まで無料になります。駐車券にスタンプを押印いたしますので、受付時にご提出ください。
駐車場のご利用に関する詳細はサッポロファクトリー公式 HP をご確認ください。

【キャンセルおよび休講について】

- ①受講をキャンセルされる場合は、各開催日の 1 週間前（前の週の同じ曜日）までに web マイページ上でのキャンセル操作をお願いいたします。
- ②開催 1 週間前を過ぎてからのキャンセル（欠席）につきましては必ずお電話にて、ご本人さま、または保護者さまがお申し出ください。
なおその場合、事由に関わらずキャンセル料（該当レッスンの受講料と同額）をお支払いいただきます。キャンセル料が未納の場合、ネットプロテクションズの与信が通りませんので、他のレッスンの受講や、同社の他のサービスも利用することができません。
- ③キャンセルを繰り返される行為に対しましては受講の意思がないものとみなし、当スクールのご利用をお断りする場合がございます。
- ④天災またはその他やむを得ない事情により、急遽休講させていただく場合がございます。休講のときには、受講料およびキャンセル料はお申し受けいたしません。

【キャンセル料のお支払いについて】

キャンセル料は後払い決済のみとなり、ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。
NP 後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーに同意の上、後払いサービスをご利用ください。（<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>）

【写真・動画撮影】

- ①講義、実習、試食中の撮影、録画、録音は禁止いたします。ただし、完成した料理に限り写真・動画の撮影を可能といたします。
- ②当スクールへ取材、撮影が入る場合は事前にお客さまの承諾をいただき、レッスン進行の妨げにならないよう配慮いたします。
- ③当スクールが公式 HP、公式 SNS への掲載を目的とした写真、動画の撮影をする場合は被写体となるお客さま、または保護者さまの承諾をいただき、
レッスン進行の妨げにならないよう配慮いたします。

【著作権について】

当スクールがレッスンで使用、配布するレシピの権利は当スクールに帰属いたします。また、無断で複写・複製すること、媒体を問わず掲載することは禁止いたします。

【個人情報の取り扱いについて】

お客さまの個人情報の取り扱いについては web 申し込み時に MENU より「プライバシーポリシー」（<https://www.hokkaido-gas.co.jp/utility/privacy.html>）をご覧ください。

【同意書について】

キッズレッスンのご参加にあたっては保護者さまの同意が必要となります。レッスン当日に「参加に関する同意書」をご提出いただきます。